



Cookieverklaring

April 2024

Het gebruik van cookies

Elleny Web & Office Support gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Elleny Web & Office Support gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet, zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist.

Type cookies en hun doelstellingen

Elleny Web & Office Support gebruikt de volgende type cookies:

- **Functionele cookies:** Hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is dit gebruiksvriendelijker voor de bezoeker. Bijvoorbeeld, we slaan je inloggegevens op.
- **Geanonimiseerde analytische cookies:** Deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je de website bezoekt, er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
 - Het aantal unieke bezoekers
 - Hoe vaak gebruikers de website bezoeken
 - Welke pagina's gebruikers bekijken
 - Hoelang gebruikers een bepaalde pagina bekijken
 - Bij welke pagina bezoekers de website verlaten
- **Analytische cookies:** Deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je de website bezoekt er een cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder hebt bezocht of niet. Alleen bij het eerste bezoek wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
 - Welke pagina's je hebt bekeken
 - Hoelang je op een bepaalde pagina bent gebleven
 - Bij welke pagina je de site hebt verlaten
- **Eigen tracking cookies:** Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Voor deze cookies vraag ik jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.

- **Tracking cookies van anderen:** Hiermee wordt bijgehouden welke pagina's je bezoekt op internet om je persoonlijke profiel op te kunnen bouwen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres etc. zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Voor deze cookies vraag ik jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.

Je rechten met betrekking tot je gegevens

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast heb je recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt deze rechten uitoefenen door mij een mail te sturen via info@elleny.nl. Om misbruik te voorkomen kan ik je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vraag ik je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het (prettige) gebruik van de website. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen.

Wees je er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, Elleny Web & Office Support niet meer kan garanderen dat de website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kunnen daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De teksten op de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor deze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

In (blog)artikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op www.elleny.nl wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube-video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Elleny Web & Office Support heeft echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan voorkomen dat via mijn website cookies worden geplaatst door anderen, waarvan Elleny Web & Office Support niet altijd op de hoogte is. Kom je op mijn website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in het overzicht? Laat het mij weten via info@elleny.nl. Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vragen welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Tot slot

Op deze cookieverklaring zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de algemene

regels van Nederlands recht van toepassing. Heb je een vraag over mijn cookieverklaring? Neem dan gerust contact met mij op door een e-mail te sturen naar info@elleny.nl.