



Privacyverklaring

Zodra je mijn website www.elleny.nl bezoekt of contact met mij opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik met die informatie doe. Ik ga altijd zorgvuldig met je informatie om en ik sla het veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van je heb, neem dan contact met mij op.

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als ik vind dat het nodig is. Ik raad je aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 2 april 2024.

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik verwerk en op alle domeinen die aan mij gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met mij heeft gehad of mijn website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, ip-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Elleny Web & Office Support – Ellen van 't Schip Virtual Assistant (hierna: Elleny Web & Office Support) is een eenmanszaak gedreven door Ellen van 't Schip.

Ellen van 't Schip is verantwoordelijk voor de website www.elleny.nl en daarmee de verantwoordelijke voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De volledige gegevens zijn: Elleny Web & Office Support – Ellen van 't Schip Virtual Assistant
Wagenaarhof 30
2692 BK 's Gravenzande
info@elleny.nl
0638507001
BTW nr. NL004907598B59
KvK nr. 51784262

Doel, grondslag en bewaartermijn

Elleny Web & Office Support verwerkt persoonsgegevens van iedereen die contact heeft gehad met mij of de website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van mijn partners. Ik verkrijg de gegevens rechtstreeks van deze persoon, alsmede via mijn klanten, indien de uit te voeren werkzaamheden dit van mij vragen. De gegevens gebruik ik alleen voor het doel waar ik die voor mag gebruiken. Hieronder zal per doel aangegeven worden welke gegevens worden verwerkt, welke juridische grondslag daarvoor geldt en welke bewaartermijn gehanteerd zal worden.

Gegevens die worden verwerkt om de overeenkomst uit te kunnen voeren:

Dit zijn naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, social media accounts.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: tot 6 maanden na het einde van onze overeenkomst

Gegevens die worden verwerkt in een klantenbestand, alsmede ten dienste van facturatie en financiële administratie:

Dit zijn naam, bedrijfsnaam, factuuradres, leveringsadres, telefoonnummer, kvk nummer, btw nummer, e-mailadres, aankoopgeschiedenis, bankgegevens.

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst

Gegevens die worden verwerkt in een portfolio:

Dit zijn naam (contactpersoon), bedrijfsnaam, logo, digitale kopie van uitgevoerde werkzaamheden en/of van behaalde resultaten.

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot deze niet meer representatief zijn voor de dienstverlening of zoveel eerder er een verzoek wordt gedaan tot verwijdering.

Gegevens die worden verwerkt voor marketingdoeleinden:

Dit zijn naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, ip-adres, social media account

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot er wordt uitgeschreven voor de nieuwsbrief en/of wordt aangegeven niet langer meer door mij benaderd te willen worden.

Gegevens die worden verwerkt voor recensies:

Dit zijn naam, bedrijfsnaam, website, foto.

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot deze niet meer representatief zijn voor de dienstverlening of zoveel eerder er een verzoek wordt gedaan tot verwijdering.

Gegevens die worden verwerkt via het contactformulier:

Dit zijn naam, e-mailadres, telefoonnummer

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot 6 maanden na het einde van onze overeenkomst of direct als er geen overeenkomst voortvloeit uit het contactformulier.

Gegevens die worden verwerkt door het plaatsen van berichten of reacties onder een (blog)bericht:

Dit zijn naam, e-mailadres, ip-adres, website

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot de degene die de reactie heeft geplaatst, deze zelf weer verwijdert, of wanneer ik de reactie verwijder (indien deze ongepast is) of mijn bericht verwijder.

Gegevens die worden verwerkt voor Analytics en retargeting:

Dit zijn ip-adres, locatie, browser (cookies).

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: hiervoor verwijst ik naar de privacyverklaringen van Google, Facebook etc.

Beveiliging

Ik heb er veel aangedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. Ik heb de systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in handen van anderen terechtkomen. De website beschikt over een SSL certificaat. Daarnaast zorg ik ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van mij toestemming voor hebben gekregen.

Bovengenoemde gegevens worden indien noodzakelijk voor het na te streven doel en/of de wettelijke verplichting gedeeld met derden. Hierbij moet gedacht worden aan:

- Verwerkers, zoals de websitehost
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals postbedrijven
- Externe adviseurs, zoals een incassobureau

Cookies

Op mijn website wordt gebruik gemaakt van cookies. Je kunt zelf aangeven welke gegevens ik van je mag gebruiken. Heb je toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel, dan kan ik mijn website speciaal op jou instellen, zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. Ik doe dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan mijn website geplaatst wordt op je hardware.

Rechten

Omdat ik persoonsgegevens van je gebruik, heb je verschillende rechten. Deze rechten zet ik hieronder voor je op een rijtje.

- **Recht op informatie:** Op een begrijpelijke en heldere manier moet ik uitleggen wat ik met je gegevens doe en welke controle je daarover hebt. Daarom leg ik in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe ik met je gegevens omga.
- **Recht op inzage:** Je mag mij altijd vragen om de gegevens die ik van je heb in te zien.
- **Recht op correctie:** Je mag mij altijd vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.
- **Recht om bezwaar te maken:** Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga. Dit recht geldt voor de gegevens die ik gebruik voor direct marketing. Je kunt bijvoorbeeld bij mij aangeven dat je niet langer e-mail van mij wilt ontvangen.
- **Recht op dataportabiliteit:** Ben je klant bij mij of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je mij vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens desgewenst overdragen aan een andere organisatie.
- **Recht om vergeten te worden:** Je mag mij altijd vragen om alle gegevens die ik van jou heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Ik ben bijvoorbeeld verplicht om sommige gegevens 7 jaar te bewaren voor de belastingdienst.
- **Recht om een klacht in te dienen:** Je mag een klacht indienen over de wijze waarop ik met je gegevens omga. Heb je een klacht dan los ik dit graag voor je op. Neem daarvoor contact met mij op. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoop ik dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in arrondissement Noord-Nederland, die je klacht gaat behandelen.

Tot slot

Op deze privacyverklaring zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de algemene regels van Nederlands Recht van toepassing.

Ik richt mij met mijn website niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat wanneer je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van mijn website. Ben je bij je bezoek aan mijn website minderjarig, dan ga ik ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

Heb je een vraag over mijn privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op door een e-mail te sturen naar info@elleny.nl.
Ik help je graag!